



中华人民共和国国家标准

GB/T 41669—2022/ISO 22319:2017

安全与韧性 社区韧性 自发志愿者参与计划指南

Security and resilience—Community resilience—
Guidelines for planning the involvement of spontaneous volunteers

(ISO 22319:2017, IDT)

2022-07-11 发布

2023-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 准备措施	1
4.1 概述	1
4.2 分派职责,以领导、管理和协调自发志愿者	2
4.3 了解自发志愿者的动机	2
4.4 明确责任	2
5 自发志愿者参与计划	2
5.1 概述	2
5.2 确定与自发志愿者的关系	3
5.3 理解利益相关方的关注点	3
5.4 辨识自发志愿者所承担任务的风险	4
5.5 降低自发志愿者所承担任务的风险	4
5.6 选拔自发志愿者	4
5.7 协调自发志愿者	5
5.7.1 概述	5
5.7.2 确定协调机制	5
5.7.3 自发志愿者的登记流程	5
5.7.4 为自发志愿者提供身份证明	6
5.7.5 与自发志愿者沟通	6
5.8 建立自发志愿者的期望目标	7
5.9 监测自发志愿者执行的任务	7
5.10 确定培训或指导的需求	8
5.11 表彰奖励自发志愿者	8
6 长期事项	8
6.1 概述	8
6.2 评估自发志愿者的作用影响	8
6.3 了解如何让自发志愿者长期参与到恢复过程中	9
6.4 鼓励自发志愿者承担有组织志愿者的角色	9
6.5 评估并不断改进自发志愿者参与应急的程序	9
附录 A (资料性) 自发志愿者参与的计划工作清单	10
参考文献	13